



SA 8000: SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

LA NORMA SA 8000

La Norma SA 8000 è lo standard internazionale di certificazione che testimonia un comportamento eticamente corretto della impresa e della filiera di produzione verso i lavoratori.

La certificazione secondo la Norma SA 8000 permette di dimostrare a tutte le parti interessate la reale attuazione del comportamento etico e la propensione al miglioramento continuo dell'Organizzazione.

Per le aziende che intendono presentarsi nel mercato con la massima trasparenza e affidabilità, dando garanzia della ottemperanza ai principi etici della responsabilità sociale, la certificazione secondo la Norma SA 8000 rappresenta certamente una interessante opportunità.

La società FQF S.a.s. è chiamata a rispondere alle aziende che intendono attuare una gestione responsabile, integrando questioni sociali ed etiche con il proprio business.

La FQF intende presentarsi come supporto qualificato alle aziende che abbiano l'esigenza di innestare un processo innovativo volto al raggiungimento della **CERTIFICAZIONE ETICA**, secondo la Norma SA 8000.

La FQF è impegnata attivamente nel diffondere i valori della Responsabilità Sociale, convinta della necessità di collegare sempre più l'agire dell'impresa alla qualità del lavoro e della vita sociale.

Alle aziende si chiede di perseguire il suo ruolo economico e la sua competitività, ma nel rispetto di una sostenibilità ambientale e sociale; tali interessi, apparentemente contrastanti, in realtà migliorano l'immagine dell'azienda e ne favoriscono i rapporti con i soggetti interessati.

SA 8000: SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

Negli ultimi decenni si è assistito ad una delocalizzazione delle imprese in Paesi dove la manodopera costa di meno, dove vengono sfruttati i minori, dove si può usare manodopera “infantile”, dove le norme ambientali e di sicurezza sono meno restrittive, dove non si rispettano orari minimi di lavoro, dove lo straordinario è dovuto e non pagato.

Le aziende per dare evidenza ai propri clienti/consumatori della non infrazione dei punti di cui sopra, per mettersi in evidenza sul mercato, per dare credibilità ai propri clienti, per salvaguardare la propria reputazione in caso di “scandali” che colpissero un determinato settore produttivo, per dare evidenza del modo di operare “pulito” anche dal punto di vista ambientale, per dare evidenza del rispetto delle norme di sicurezza verso i propri lavoratori, per dare evidenza del non utilizzo del lavoro minorile, per dare evidenza del non sfruttamento del lavoro minorile si danno un codice etico completo e oggettivo.

Perché certificarsi SA 8000?

Perché le nuove dinamiche economiche globali non possono non tenere conto di temi fondamentali come:

il rispetto dei **diritti umani**;

il rispetto dei **diritti dei lavoratori**;

la tutela contro lo **sfruttamento dei minori**;

le garanzie di **sicurezza e salubrità sul posto di lavoro**;

la tutela contro il lavoro forzato;

la garanzia della libertà di associazione e alla contrattazione collettiva;

della tutela contro la discriminazione dei lavoratori;

la garanzia del rispetto dell'orario di lavoro;

la tutela contro pratiche disciplinari (punizioni, abusi verbali, coercizione fisica e mentale);

la giusta remunerazione per il lavoro prestato dal lavoratore.

I requisiti della SA 8000 sono universalmente applicabili a prescindere da collocazione geografica, settore industriale, dimensione aziendale.

Un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale secondo la SA 8000 sottintende il rispetto delle Leggi vigenti nel Paese di applicazione nonché delle convenzioni internazionali esistenti, comprese le Convenzioni Internazionali del Lavoro, la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani e la Convenzione delle Nazioni Unite sui Diritti del Bambino.

La norma SA (Social Accountability) 8000, standard internazionale elaborato nel 1997 dall'ente americano SAI e poi più tardi revisionato, contiene nove requisiti sociali

SA 8000: SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

orientati all'incremento della capacità competitiva di quelle organizzazioni che volontariamente forniscono garanzia di eticità della propria filiera produttiva e del proprio ciclo produttivo.

Tale garanzia si esplica nella valutazione di conformità del sistema di responsabilità sociale attuato da un'organizzazione ai requisiti della norma SA 8000 visibile attraverso la certificazione rilasciata da una terza parte indipendente con un meccanismo analogo a quello utilizzato per i Sistemi di Gestione per la Qualità secondo le norme UNI EN ISO serie 9000 o dai Sistemi di Gestione Ambientale secondo le norme UNI EN ISO serie 14000.

Esso costituisce un mezzo grazie al quale i clienti e i consumatori possono essere esattamente informati sulla linea di condotta delle aziende di cui utilizzano i prodotti.

La **MISSION** SA 8000 si esplicita nei seguenti punti:

- Consente di verificare e dimostrare l'impegno sociale delle imprese attraverso un processo di verifica e certificazione condotto da un Organismo di Terza Parte Indipendente;
- Migliorare globalmente le condizioni di lavoro;
- Fornire una norma universale per tutti i mercati e le nazioni;
- Lavorare in parallelo con le Organizzazioni del lavoro e per i diritti umani a livello mondiale;
- Fornire un incentivo che dia beneficio al mercato e ai consumatori;
- Rappresenta una forma di autocontrollo adottata volontariamente dalle imprese;
- È progettata in modo tale da tenere in debita considerazione requisiti e leggi di ogni Paese;
- Si propone, come scopo, la soddisfazione delle esigenze di tutte le "parti interessate".

ALCUNE TIPICHE VIOLAZIONI (Italia):

- Mancato rispetto del decreto legislativo 81/08 e s.m.l.;
- Numero ore di straordinario al di sopra di quanto prescritto dalla norma SA 8000;
- Scarsa conoscenza delle leggi (contratti collettivi nazionali) da parte del management e degli stessi lavoratori;
- Scarsa attenzione del management alla formazione/crescita del personale;
- Carenze nella comunicazione interna e esterna.

Un'Organizzazione per ottenere la certificazione SA 8000 deve realizzare un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale basato sui requisiti dello standard.

SA 8000: SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

La SA 8000 sfrutta le tecniche di *audit*, incoraggia il continuo miglioramento e pone l'attenzione sulla gestione e sulla documentazione del sistema per assicurarne l'efficienza e l'efficacia.

A ciò aggiunge tre elementi essenziali per l'**audit etico**:

- fissa valori minimi per le prestazioni;
- gli auditor devono collaborare con le Organizzazioni Non Governative, le associazioni dei consumatori e quelle dei lavoratori;
- un meccanismo di gestione delle lamentele da parte dei lavoratori, delle organizzazioni dei consumatori ecc. che può portare alla verifica di situazioni di non conformità anche in siti già certificati.

La SA 8000 coinvolge direttamente componenti importanti della comunità:

- fornitori;
- clienti;
- consumatori e loro associazioni;
- gruppi ambientalisti ed umanitari;
- organizzazioni sindacali;
- *mass media*;
- residenti nell'area produttiva.

Un buon Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale di una impresa ha **riflessi sulla buona integrazione della impresa stessa nell'ambiente locale**, sia a livello domestico che a livello internazionale. Le imprese recano il loro contributo alla comunità, in particolare a quella locale, fornendo posti di lavoro, salari, prestazioni ed entrate fiscali.

La Norma SA 8000 si basa su 9 **requisiti** fondamentali:

- lavoro minorile;
- lavoro forzato;
- salute e sicurezza;
- libertà di associazione e rappresentanza collettiva;
- discriminazione;
- pratiche disciplinari;
- orario di lavoro;
- salario;
- continua conformità sistema di gestione allo standard (politiche, procedure e documentazioni).